

Regulamin reklamacji

Niniejszy Regulamin określa zasady przyjmowania i tryb rozpatrywania reklamacji i zwrotów przez Platformę Biznesu Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Królowej Korony Polskiej 2/2, 70-486 Szczecin, NIP 8513161089, REGON 321166829 (dalej: Sprzedający).

Definicje:

Konsument - konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Kupujący - każdy podmiot kupujący w Sklepie.

Regulamin - niniejszy regulamin.

Sklep - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, pod adresem www.platformabiznesu.net

Sprzedający - Platforma Biznesu Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Królowej Korony Polskiej 2/2, 70-486 Szczecin - NIP 8513161089, REGON 321166829.

Ogólne zasady przyjmowania reklamacji:

1. Sprzedający zobowiązany jest do dostarczenia zakupionego przez Kupującego towaru bez wad. Regulacja odpowiedzialności Sprzedającego za wady towaru zawarta jest w przepisach art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
2. Zaleca się, aby Kupujący odbierając przesyłkę z towarem pokwitował jej odbiór w obecności kuriera z jednoczesną adnotacją, że przesyłka została dostarczona w stanie nieuszkodzonym, albo że przesyłka nosi ślady uszkodzenia z jednoczesnym opisem tych uszkodzeń.
3. Jeżeli po przejściu własności towaru na Kupującego stwierdzi on, że towar posiada wady fizyczne, Kupujący wedle własnego wyboru może złożyć Sprzedającemu reklamację z tytułu rękojmi za wady (podstawa prawna - Kodeks cywilny).
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy, Kupujący może wypełnić formularz reklamacji towaru, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Kupujący powinien w szczególności wskazać na czym jego zdaniem polega wada towaru, kiedy została ona stwierdzona, czego Kupujący domaga się od Sprzedającego oraz podać swoje dane kontaktowe. Wraz z reklamowanym towarem należy przesłać Sprzedającemu komplet dołączonych do towaru akcesoriów oraz kopię posiadanych dokumentów dotyczących

zakupionego sprzętu. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem. Koszt odesłania reklamowanego towaru ponosi Kupujący (po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji koszt ten zostaje zwrócony). Kupujący powinien zwrócić towar starannie zapakowany, tj. w sposób chroniący towar przed uszkodzeniem w trakcie transportu.

5. Kupujący może składać reklamacje:
 - a) w formie pisemnej - w postaci reklamacji opatrzonej podpisem Kupującego i wysłanej na adres korespondencyjny Sprzedającego, tj. ul. Królowej Korony Polskiej 2/2, 70-486 Szczecin;
 - b) w formie elektronicznej - za pośrednictwem wiadomości e-mail (adres e-mail: sklep@platformabiznesu.net).
6. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, szczegółowy opis wady towaru, oczekiwania Kupującego dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji, podpis oraz numer rachunku bankowego, którego Kupujący jest posiadaczem lub pełnomocnikiem.
7. Reklamacje należy składać niezwłocznie po stwierdzeniu wady towaru.
8. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego dowodu zakupu towaru.
9. Konsument może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
 - a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
 - b) przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
 - c) żądać wymiany towaru na wolną od wad,
 - d) żądać usunięcia wady.

Rozpatrywanie reklamacji

1. Sprzedający niezwłocznie rozpatruje złożoną reklamację i udziela na nią odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
2. W sprawach szczególnie trudnych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie na nią odpowiedzi w terminie o którym mowa w ust. 1 możliwe jest wydłużenie terminu rozpatrywania reklamacji.
3. Kupujący jest informowany przed upływem 14 dniowego terminu o przyczynie opóźnienia, okolicznościach które muszą zostać ustalone w wydłużonym terminie i przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi.
4. Sprzedający poinformuje Kupującego o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji. W przypadku nieuznania reklamacji skierowanej do Sprzedającego przedstawi on uzasadnienie swojej decyzji.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej albo w formie wiadomości e-mail.

6. Wszystkie czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem reklamacji dokonywane są w języku polskim.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem sklepu, w terminie 14 dni bez podania jakiegolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - a) w którym Kupujący wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie tego towaru;
 - b) w którym Kupujący wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego, weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno.
3. Aby Kupujący mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wypełniając formularz odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Kupujący wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Uzupełniony formularz wraz z towarem powinien zostać odesłany na adres: Platforma Biznesu Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Królowej Korony Polskiej 2/2, 70-486 Szczecin, z dopiskiem "Odstąpienie od umowy". Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem. Koszt odesłania zwracanego towaru ponosi Kupujący. Po przyjęciu przesyłki Kupującemu zostanie przekazany e-mail z informacją o rozpatrzeniu zwrotu. Kupujący powinien zwrócić towar starannie zapakowany, który nie nosi śladów użytkowania. Termin jest zachowany, jeżeli Kupujący odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
6. Zwrot środków zostanie dokonany w ciągu 14 dni od daty przyjęcia produktu w magazynie. Zwrot pieniędzy realizowany jest przelewem bankowym na numer konta, z którego dokonano płatności. W przypadku płatności przy odbiorze Kupujący powinien wskazać właściwy numer konta w formularzu zwrotu.

7. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Załącznikami do Regulaminu, stanowiącymi jego integralną część są:
 - a) Formularz reklamacji towaru;
 - b) Formularz odstąpienia od umowy.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.11.2022 r.